



13
años

Protagonistas del **desarrollo de mi comunidad**

Manual del voluntario



Grupo Lucci aporta al desarrollo local mediante la gestión de Fundación Vicente Lucci. Se trata de abrir las puertas a nuestras comunidades beneficiando a niños, jóvenes y adultos.

Las propuestas educativas para niños, están relacionadas con temáticas como respeto a la diversidad, autoestima, derechos humanos, prevención del trabajo infantil y el cuidado del medio ambiente. Para jóvenes y adultos facilitamos herramientas de inserción laboral y desarrollo de emprendedores.

El compromiso año tras año está puesto en la Educación en Valores y el desarrollo de Emprendedores Rurales, aportando a la gestión sustentable de Grupo Lucci y de la región. En este proceso nos acompañan empresas, organismos gubernamentales, instituciones educativas, organizaciones sociales, empleados y personas de la sociedad civil quienes aportan desde su formación y experiencia continuos criterios de mejora.

Fuimos construyendo redes que convergen en proyectos educativos y de formación, acompañados por el voluntariado interno y externo, brindando sus conocimientos, tiempo y recursos en la implementación de proyectos sociales, con el objetivo de dejar capacidad instalada.

Cada aporte se construye mediante el esfuerzo y la constancia, valores fundamentales para generar una ciudadanía responsable y capacitada para abrir nuevos caminos y oportunidades.

Esperamos les guste nuestra propuesta.





Formadores *les pedimos...*



Desafíen las oportunidades y evalúen los riesgos.

Proyecten un futuro productivo y sepan que es posible, si se lo proponen.

Adopten una actitud innovadora, emprendedora y creativa frente a la vida.

Logren convertirse en un ciudadano responsable y contagien su espíritu innovador.

Movilicen a los que los rodean para que los imiten.

Y sobre todo mantener el entusiasmo, la constancia y la responsabilidad, pilares importantes en esta tarea.

¡Bienvenidos y gracias!

Misión

Producimos y comercializamos para el mundo, con entusiasmo e innovación, productos agroindustriales y pecuarios de excelencia basados en procesos sustentables, tecnologías de última generación y cuidado del medio ambiente.

Visión

Ser un grupo agroindustrial sostenible y líder en su sector, reconocidos por la confiabilidad de nuestros productos y servicios, con operaciones en Argentina y en el mundo.

Valores

CONFIABILIDAD

PASIÓN

INTEGRIDAD

LIDERAZGO

SUSTENTABILIDAD

EXCELENCIA

Nuestra gestión de Responsabilidad Social Empresaria adhiere a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), cuyo propósito es crear un conjunto de objetivos mundiales relacionados con los desafíos ambientales, políticos y económicos con que se enfrenta nuestro mundo.

Los 17 ODS se comprometen a abordar los problemas más urgentes a los que hoy se enfrenta el mundo. Están interrelacionados, significa que el éxito de uno posibilita aportar

a los otros ODS. Responder a la amenaza del cambio climático repercute en la forma en que gestionamos nuestros frágiles recursos naturales. Lograr la igualdad de género o mejorar la salud ayuda a erradicar la pobreza; y fomentar la paz y sociedades inclusivas reducirá las desigualdades y contribuirá a que prosperen las economías.

En suma, es una oportunidad sin igual en beneficio de la vida de las generaciones futuras.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Consejos para tener una reunión exitosa

- ▶ Planifique su actuación antes de cada reunión.
- ▶ Revise cada una de las clases con sus correspondientes actividades antes de reunirse con los participantes.
- ▶ Sea puntual, y llegue en el horario convenido. De esta manera logrará compromiso, mediante el propio ejemplo.
- ▶ Trate a los participantes de "igual a igual", trate de aprenderse los nombres y generar con ellos un clima de confianza.
- ▶ Escuche las necesidades que ellos plantean.
- ▶ Sea amigable.
- ▶ Conéctese con el grupo. Muestre una actitud entusiasta y de interés hacia los participantes.
- ▶ Estimule al grupo por medio de preguntas, para mantenerlos involucrados y activos.
- ▶ Utilice un lenguaje sencillo, de manera tal que todos puedan comprenderlo.
- ▶ Si no sabe una respuesta, hágaselos saber y motíuelos a encontrarla en conjunto.
- ▶ Evite criticar o rechazar respuestas que Usted considera erróneas. Oriéntelos hacia la respuesta correcta.
- ▶ Explique claramente las consignas antes de cada actividad y asegúrese de que las hayan comprendido.
- ▶ Recuerde que Usted es visto como un "modelo" y será recordado por su compromiso con los participantes.
- ▶ ¡Disfrute cada reunión y diviértase junto al grupo!



Introducción

Este manual tiene el objetivo de movilizar a los ciudadanos de nuestras comunidades para que ellos mismos se conviertan en los protagonistas del desarrollo comunitario y por consiguiente, logren propiciar mejoras en las condiciones de vida de la población: en aspectos económicos, técnicos, humanos, profesionales y culturales de su comunidad.

El desarrollo comunitario se inicia mediante un diagnóstico que permite relevar las necesidades existentes. Las mismas deben ser analizadas para definir un orden de prioridades. Esta clasificación posibilita el armado de propuestas estratégicas que deben generarse mediante el diálogo y el trabajo en equipo con instituciones público-privadas, para lograr soluciones acordes a la idiosincrasia de la comunidad, no como un territorio aislado, sino como una población integrada a la región, al país y a un mundo tan globalizado como los es en estos tiempos.

Los proyectos comunitarios deben llevarse a cabo de manera integrada, buscando la articulación y colaboración de los poderes públicos, la ayuda técnica de expertos profesionales, la participación de instituciones referentes y sobre todo, el involucramiento de la población interesada.

El desarrollo comunitario está en la agenda de todas las organizaciones de reconocimiento mundial como la

Organización de las Naciones Unidas (ONU) quien aprobó un documento en 1960 en donde exponía las bases para el Desarrollo Comunitario, proponiendo que los países ricos inviertan y ayuden económicamente a los países más desfavorecidos. Sin embargo, históricamente tanto países ricos como países pobres sufren desigualdades sociales, económicas, políticas e institucionales, que hoy en día no pueden ser superadas.

Es importante vivir el proceso comunitario, como trabajo multidisciplinario que debe gestarse mediante la planificación y el compromiso de las partes interesadas. Ser protagonista es tomar la iniciativa, comprometerse y ser responsable, dejando de lados las individualidades para lograr proyectos aplicados a mejorar la calidad de vida de todos y no sólo de unos cuantos.

Para concluir citamos a Terry Gregorio, J. en su investigación denominada: Desarrollo Rural Integrado, quien comenta: "El desarrollo rural integrado se presenta hoy como una única alternativa para alcanzar el verdadero desarrollo humano a escala comunitaria en el mundo rural, considerando la preservación de la cultura, el reforzamiento de los valores identitarios, la reanimación de la economía con enfoque de pluriactividad, el progreso social y la sustentabilidad".

Taller 1

Presentación y Análisis de potencialidades

Actividad Inicial

Presentación del Voluntario.

Consiste en la presentación del Voluntario. Debe saludar al grupo, decir su nombre, a qué institución pertenece y cuál es el objetivo de la visita. Presentar Misión, Visión y Valores del Grupo Lucci y de Fundación Vicente Lucci.

Posteriormente comenta porque elegimos la escuela como referente fundamental en la educación de la sociedad.

Para Fundación Vicente Lucci es fundamental la participación de la escuela en el desarrollo comunitario local, ya que es una de las instituciones más importantes en la vida de los niños, jóvenes y adultos. A partir de la educación que reciben los habitantes se generan agentes de cambio que pueden liderar proyectos de gran impacto en su comunidad.

Los conocimientos y los valores incorporados desde la infancia son los más fuertes y quedan arraigados en la psiquis de niños y jóvenes. Generar preguntas y brindar algunas respuestas sobre temas relacionados al interés comunitario generan conductas que permiten a los alumnos desarrollarse como futuros líderes sociales.

Luego de estos comentarios pedimos al equipo que se presente e identificamos a los participantes con su nombre para poder tener mayor acercamiento para trabajar en los talleres.

Actividad 2

Conocerse para ser protagonistas

El Voluntario comenta: "Esta actividad nos va a permitir conocernos a nosotros mismos y poder reflexionar acerca de nuestras limitaciones, para poder resolverlas y avanzar en la formación de un futuro líder comunitario". Pedimos que alguno de los participantes lea el cuento y todos sigan la lectura en su manual:

El elefante encadenado Jorge Bucay

Cuando yo era chico me encantaban los circos, y lo que más me gustaba de los circos eran los animales. También a mí como a otros, después me enteré, me llamaba la atención el elefante. Durante la función, la enorme bestia hacía despliegue de tamaño, peso y fuerza descomunal... pero después de su actuación y hasta un rato antes de volver al escenario, el elefante quedaba sujeto solamente por una cadena que aprisionaba una de sus patas a una pequeña estaca clavada en el suelo. Sin embargo, la estaca era solo un minúsculo pedazo de madera apenas enterrado unos centímetros en la tierra. Y aunque la cadena era gruesa y poderosa me parecía obvio que ese animal capaz de arrancar un árbol de cuajo con su propia fuerza, podría, con facilidad, arrancar la estaca y huir.

El misterio es evidente: ¿Qué lo mantiene entonces? ¿Por qué no huye? Cuando tenía cinco o seis años yo todavía confiaba en la sabiduría de los grandes. Pregunté entonces a algún maestro, a algún padre, o a algún tío por el misterio del elefante. Alguno de ellos me explicó que el elefante no escapaba porque estaba amaestrado. Hice entonces la pregunta obvia:

- Si esta amaestrado, ¿porqué lo encadenan? No recuerdo haber recibido ninguna respuesta coherente.

Con el tiempo me olvide del misterio del

elefante y la estaca... y solo lo recordaba cuando me encontraba con otros que también se habían hecho la misma pregunta.

Hace algunos años descubrí que por suerte para mí alguien había sido lo bastante sabio como para encontrar la respuesta:

El elefante del circo no escapa porque ha estado atado a una estaca parecida desde que era muy, muy pequeño. Cerré los ojos y me imaginé al pequeño recién nacido sujeto a la estaca. Estoy seguro de que en aquel momento el elefantito empujó, tiró y sudó, tratando de soltarse. Y a pesar de todo su esfuerzo, no pudo. La estaca era ciertamente muy fuerte para él. Juraría que se durmió agotado y que al día siguiente volvió a probar, y también al otro y al que le seguía... Hasta que un día, un terrible día para su historia, el animal aceptó su impotencia y se resignó a su destino. Este elefante enorme y poderoso, que vemos en el circo, no escapa porque cree - pobre- que NO PUEDE. El tiene registro y recuerdo de su impotencia, de aquella impotencia que sintió poco después de nacer.

Y lo peor es que jamás se ha vuelto a cuestionar seriamente ese registro.

Jamás... jamás... intentó poner a prueba su fuerza otra vez.

El Voluntario agradece la lectura, consulta si alguien quiere comentar acerca de lo que sintió al escuchar el cuento. "Reconocemos que es una reflexión muy personal y respetando esta instancia, pedimos que lean este cuento nuevamente en su casa y reflexionen a cerca de sus miedos, de sus limitaciones, que pueden ser cuestionadas para que de esta manera podamos trabajar para fortalecer nuestra autoestima".



Si quieren escribir les dejamos un espacio:

A large white rectangular area with rounded corners, containing horizontal blue lines for writing, set against a background of crumpled white paper.

Actividad #2

Construyo mi propio FODA

El Voluntario comenta: "El FODA es un proceso que ayuda a crear un plan estratégico para nuestro futuro, registra la información sobre fortalezas y debilidades internas, así como oportunidades y amenazas externas. La clave para completar el análisis FODA es autoanalizarse como a un negocio y siendo un producto competitivo"

Tomamos nuestro manual y armamos nuestro FODA personal, incorporando nuestras fortalezas y debilidades:

FORTALEZAS	DEBILIDADES
OPORTUNIDADES	AMENAZAS

"Esta autoevaluación permitirá ponernos como meta aprovechar las oportunidades y disminuir nuestras debilidades". Concluye el Voluntario. Cerramos este taller consultando que se llevan del mismo y coordinamos para el segundo taller.

Taller 2

El valor de mi comunidad y sus necesidades

El voluntario saluda, pregunta a los alumnos como se sintieron en la jornada anterior y se introduce en el segundo taller, comentando:

“El desarrollo comunitario rural debe ser integrado, como ciudadanos tenemos que tener una participación más activa y consciente de todos los procesos del desarrollo, desde la definición de las necesidades, la búsqueda de soluciones y en el diseño de un plan de trabajo.

Para lograr realmente el compromiso social necesitamos una planificación acorde con el proyecto político local, alineados al modelo de desarrollo nacional para lograr una verdadera construcción colectiva integrada”.

Actividad #1

¿Qué es el desarrollo comunitario?

Compartimos un video que nos permite una mirada global y sencilla de lo que significa el desarrollo comunitario:

<https://www.youtube.com/watch?v=YWqMaL1Vl9M>

Luego de finalizar el video iniciamos con nuestras actividades.

Actividad #2

La pirámide

El Voluntario anuncia: “Nos dividimos en grupos de 5 personas. Con afiches y marcadores o en el propio manual, analizamos algunas necesidades o prioridades de nuestra comunidad. Elegimos una como prioridad, pensando que puede tener una solución a mediano plazo y trabajamos de manera articulada”.

Brindar unos 30 minutos para generar los grupos y el análisis de necesidades.

Mi comunidad se llama:

Cantidad de habitantes:

Una vez cumplido el plazo pedimos a cada grupo que exponga su pirámide y entre todos los participantes elegimos una necesidad para trabajar en los siguientes talleres.

Actividad #3

Análisis de la necesidad comunitaria

El Voluntario pide a los participantes que tomen su manual y respondan algunas preguntas, de manera individual, en función de la experiencia vivida con el armado de la pirámide. Brinda 20 minutos y pide que compartan algunas respuestas que anotará en el pizarrón, armando un mapeo de información que permitirá construir un plan de trabajo en el transcurso del programa.

¿Cuál fue la necesidad elegida?

.....
.....

¿Estás de acuerdo con el grupo?

.....

¿Nombra tres soluciones posibles frente a la necesidad elegida?

-
-
-

¿Nombra tres dificultades que pueden surgir?

-
-
-

¿Cuáles son los recursos disponibles y que faltaría para acelerar los procesos y llegar a la meta?

Recursos disponibles

.....
.....
.....

Recursos que faltan

.....
.....
.....

En 10 años ¿cómo te vez aportando a tu comunidad?

.....

.....

.....

.....

Después de compartir algunas respuestas el Voluntario comenta: "Les pedimos que dialoguen con diferentes referentes comunitarios, comenten las actividades desarrolladas y vayan midiendo el grado de interés que tienen frente a la necesidad planteada en el taller. Nos despedimos hasta el próximo encuentro".

Taller 3

El voluntario saluda y pregunta a los participantes como van viviendo los encuentros.

Comenta: "Los talleres anteriores nos permitieron conocernos mejor a nosotros mismos y a nuestra comunidad. Con la información que recopilamos estamos preparados para pensar en posibles soluciones para mejorar la calidad de vida de todos. Para comenzar vamos a leer un cuento que permita divertirnos y reflexionar".

Actividad #1

Asamblea en la Carpintería

Cuentan que en la carpintería hubo una vez una extraña asamblea. Fue una reunión de herramientas para arreglar sus diferencias. El martillo ejerció la presidencia, pero la asamblea le notificó que tenía que renunciar. ¿La causa? ¡Hacia demasiado ruido! Y, además, se pasaba todo el tiempo golpeando.

El martillo aceptó su culpa, pero pidió que también fuera expulsado el tornillo; dijo que había que darle muchas vueltas para que sirviera de algo.

Ante el ataque, el tornillo aceptó también, pero a su vez pidió la expulsión de la lija. Hizo ver que era muy áspera en su trato y siempre tenía fricciones con los demás.

Y la lija estuvo de acuerdo, a condición de que fuera expulsado el metro que siempre se la pasaba midiendo a los demás según su medida, como si fuera el único perfecto.

En eso entro el carpintero, se puso el delantal e inicio su trabajo. Utilizo el martillo, la lija, el metro y el tornillo. Finalmente, la tosca madera inicial se convirtió en un lindo juego de ajedrez.

Cuando la carpintería quedo nuevamente sola, la asamblea reanudo la deliberación. Fue entonces cuando tomó la palabra el serrucho, y dijo: "señores, ha quedado

demostrado que tenemos defectos, pero el carpintero trabaja con nuestras cualidades. Eso es lo que nos hace valiosos. Así que no pensemos ya en nuestros puntos malos y concentrémonos en la utilidad de nuestros puntos buenos.

La asamblea encontró entonces que el martillo era fuerte, el tornillo unía y daba fuerza, la lija era especial para afinar y limar asperezas y observaron que el metro era preciso y exacto. Se sintieron entonces un equipo capaz de producir y hacer cosas de calidad. Se sintieron orgullosos de sus fortalezas y de trabajar juntos.

Ocurre lo mismo con los seres humanos. Observen y lo comprobaran. Cuando en un proyecto conjunto las personas buscamos a menudo defectos en los demás. La situación se vuelve tensa y negativa. En cambio, al tratar con sinceridad de percibir los puntos fuertes de los demás, es cuando florecen los mejores logros humanos. Es fácil encontrar defectos, cualquier tonto puede hacerlo, pero encontrar cualidades, eso es para los espíritus que son capaces de inspirar todos los éxitos humanos. Klerm

Esperamos les haya gustado y les permita reflexionar para poder hacer la siguiente actividad.

Actividad #2

El Rol de la Instituciones y la interdisciplinariedad

El Voluntario expresa: "Para generar un proyecto y lograr el éxito del mismo, es necesario un trabajo interdisciplinario, el diálogo y el consenso entre los diferentes organismos públicos y privados para tratar compontes de ámbitos económicos, sociales, ambientales y culturales de su comunidad". Armamos 5 grupos, cada uno va a representar un organismo local relacionado a la necesidad planteada.

- ▶ *Gobierno Nacional/provincial/local*
- ▶ *Escuela/s*
- ▶ *Empresas/pymes/emprendedores*
- ▶ *Organizaciones sociales*
- ▶ *Representantes comunitarios*

Una vez armados los grupos el voluntario comenta: "Cada comunidad se distingue por sus recursos económicos, su productividad, sus recursos naturales, el desarrollo social y cultural que permite crear un ambiente en donde desarrollamos un estilo de vida, en donde existe la heterogeneidad social, económica, cultural, política y geográfica. Los habitantes pueden movilizar y crear potencialidades en el lugar, como también generan impactos positivos y negativos en esa dinámica.

Cada grupo plantee 3 soluciones posibles a la problemática seleccionada de acuerdo a la institución a la que represente".

En función de las tres soluciones posibles que planteó su grupo, desarrolle una propuesta de la institución, puede ser verbalmente o por escrito:

Actividad #3

Mi proyecto

El Voluntario pide a los participantes:

"Tomen su manual y escriban de manera libre una propuesta, imaginando que son los líderes comunitarios responsables de resolver la problemática planteada en su comunidad, considerando soluciones, alianzas, presupuestos, actividades a llevar a cabo, etc".

Concluimos pidiendo que compartan algunas ideas como cierre del taller.

Taller 4

Proyecto final

El Voluntario dice: " Siendo el último encuentro queremos acompañar en el armado de su proyecto de desarrollo comunitario.

Pensemos en una solución local con proyección global en beneficio de toda la sociedad y no solo de un sector en particular. El desafío es poder implementarlo a mediano y largo plazo esperando que los presentes puedan liderar la implementación y el progreso del mismo".

Actividad #1

Plan de trabajo

Entre todo armamos el proyecto completando el siguiente esquema:

<i>Nombre del proyecto</i>
<i>Comunidad beneficiada</i>
<i>Diagnóstico Identifique la necesidad a la que quiere dar respuesta</i>
<i>Objetivo/s</i>
<i>Soluciones a la problemática</i>

Población beneficiada:

Que factores negativos se quiere resolver con el proyecto:

Factores positivos del proyecto en la comunidad:

Recursos necesarios:

- ▶ *Económicos*
- ▶ *RRHH*
- ▶ *Medioambientales*
- ▶ *Sociales*
- ▶ *Culturales*

Alianzas estratégicas:

Equipos de trabajo

Repasamos los puntos planteados para consensuar con los participantes el esquema y consultar si falta agregar algún tema necesario en el proyecto.

Actividad #2

Ejecución y Comunicación

El voluntario expresa: "Continuamos profundizando las herramientas necesarias para el desarrollo del proyecto, debemos definir las actividades que llevaremos a cabo en nuestra comunidad acompañadas con un presupuesto, que permita la optimización de los recursos humanos y materiales presentes en la localidad.

Agregando la comunicación como herramienta de gran utilidad para incluir en la planificación.

<i>Actividades</i>	<i>Duración</i>	<i>Necesidades</i>	<i>Alianzas</i>	<i>Presupuesto</i>	<i>Equipo</i>	<i>Piezas de Comunicación</i>
<i>Actividad #1</i>						
<i>Actividad #2</i>						
<i>Actividad #3</i>						

Esta planificación debe ser constante durante el proyecto para poder llevar registro de las actividades planteadas.

Actividad #3

Mirada a corto mediano y largo plazo

El Voluntario comenta: "Para lograr el desarrollo comunitario local sostenible debemos considerar la mirada a mediano y largo plazo. Cada proyecto debe ser analizado y medido frecuentemente para tomar decisiones que permitan el crecimiento y el desarrollo del mismo".

Algunos indicadores que pueden tener en cuenta son:

- ▶ *Beneficiados*
- ▶ *Edades*
- ▶ *Alianzas*
- ▶ *Fondos propios*
- ▶ *Fondos de terceros*
- ▶ *Inversiones*
- ▶ *Cumplimiento de objetivos*
- ▶ *Actividades de mayor impacto*
- ▶ *Problemática resuelta*
- ▶ *Testimonios*

En base a todo lo que venimos analizando en nuestro proyecto de desarrollo comunitario, soñemos con un futuro exitoso, en donde logramos resultados positivos para nuestras comunidades, pueden comentar en vos alta o escribir el mismo".

De esta manera, vamos cerrando el programa. Compartimos encuestas de evaluación, preguntamos a los participantes cómo trascurrieron los talleres y si hay alguna temática que necesitan que Fundación Vicente Lucci acerque a la escuela y/o a la comunidad.

¡Muchas Gracias Voluntario! Por participar en la experiencia de Responsabilidad Social de Grupo Lucci y su Fundación. Cada Formador es parte de la construcción de una RED de trabajo que se suma para instalar valores, aprendizajes significativos, empoderamiento social y principalmente para construir una relación mediante nuestros proyectos, en cada una de las comunidades rurales de influencia, para conocer su idiosincrasia, su cultura y su realidad.

BIBLIOGRAFÍA

ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD

La intervención comunitaria en las nuevas condiciones sociales. Marco Marchioni, Revista OIDLES - Vol 1, Nº 2 (diciembre 2007)

Teoría y Práctica del Desarrollo Comunitario Rural Integrado Por José Ramón Terry Gregorio

Jorge Bucay Cuentos para pensar

